**Ekspertvurdering log-skema (fra Blå s. 82)**

**1) Du laver den som eksperten – men med ”personaens kasket”**

**2) Stil en opgave, som eksperten skal tage udgangspunkt i, mens ekspertvurderingen foregår - også hvad vi kan kalde for kunderejsen**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Heuristik**  Navn./Nr. | **Hvor**  URL | **Kort problem** | **Problem**  Beskrivelse | **Kategori**  1-4 points | **Løsning**  Forslag til forbedring |
| 2, 10 | / | ”Meget at byde på” starter med pris | ”Gærum Form og Trivsel har meget at byde på” men starter med at vise pris, før der bliver informeret om tilbud/ydelser | 2 |  |
| 4, 2, 8 | / | Lokation ikke i footer | Lokationen af GFT ligger ikke i footeren, men man skal ind i /s/kontakt | 2 |  |
| 8, 2 | /s/om-form-og-trivsel | Undersidetekst kan være mere klart | Undersiden kan godt gøres mere tydelig (overskriften er bare ”Gærum Form og Trivsel”) | 2 |  |
| 8, 2 | /s/om-form-og-trivsel | Manglende information om udstyr | Der mangler mere information om deres udstyr. Hvilke udstyr tilbydes og hvordan er kvaliteten? |  |  |
| 10 | /s/om-form-og-trivsel | Hygiejne | Der står intet om deres hygiejne eller hvor ofte der bliver rengjort. | 4 |  |
| 10, 2 | /s/instruktoerer | Mere individuel instruktør information | De listede instruktører kunne godt have noget mere ”kød” på, som f.eks. billede, erfaring og evt. beskrivelse end bare bullet-punkter. | 4 |  |
| 10, 4, | /s/om-form-og-trivsel | Adgangsinformationer (krav + system) | Adgangsinformationer skal stå mere tydeligt – og især på samme side | 4 |  |
| 8 | /s/bliv-medlem | Opsætningsfejl | Tilmelding vises sjusket samt ”Adgangs system” er ét ord. Hvad er DKr? | 1 |  |
| 2, 4 | /s/nyhedsbrev | Forældet nyhedsbrev | Nyhedsbrev(arkivet?!) er forældet, og viser ikke progression siden 2018. Er foreningen stoppet? | 3 |  |
| 10 | /s/instruktoerer | Tilmelding som (hjælpe-)instruktør | Er det muligt at blive instruktør hos GFT? Hvordan? Der er ingen CTA | 3 |  |
| 2, 10, 4 | / | Ingen nyheder under nyheder | Går man til ”Nyheder” navigationen (/), vises der ingen nyheder, men dog et meget gemt link til GFT’s Facebookside | 4 |  |
| 2 | / | Ankommet for tid siden i bunden | Er man returnerende medlem på siden og vil se hvor mange, der er i centeret, skal man helt ned i bunden | 2 |  |